

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Letzte Aktualisierung: Februar 2025)

1. BETREIBER DER WEBSITE

Diese Website www.pocketbox.ch sowie die E-Commerce-Funktionen zur Erfüllung aller Aufgaben im Zusammenhang mit der Bearbeitung, dem Versand und der Abrechnung von Bestellungen, die über die Website getätigt werden (die "Website"), werden von British American Tobacco Switzerland SA, Route de France 17, 2926 Boncourt, Schweiz ("BAT" oder "wir"), betrieben.

2. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "AGB") gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunde und BAT als Betreiberin der Website und ihrer E-Commerce-Funktionen geschlossen werden. Durch das Starten des Bestellvorgangs akzeptieren Sie die AGB in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Fassung. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die AGB regelmäßig zu überprüfen.

Alle Pocketbox-Produkte (zusammen die "Produkte") werden auf der Website ausschließlich an Tabak- und/oder Nikotinkonsumenten verkauft, die zum Zeitpunkt ihrer Bestellung über 18 Jahre alt und in der Schweiz ansässig sind.

BAT behält sich das Recht vor, die angebotene Produktpalette jederzeit zu ändern oder bestimmte Produkte dauerhaft zurückzuziehen.

Im Falle eines Unterschieds zwischen der deutschen und der französischen Version der AGB hat die französische Version Vorrang.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Eine verbindliche Bestellung wird erst ausgelöst, wenn Sie alle für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten eingegeben, die AGB akzeptiert und den Button "Bestellen" angeklickt haben. Solange Sie diesen Button nicht angeklickt haben, können Sie Ihrer Bestellung unverbindlich Produkte hinzufügen und Ihre Daten ändern. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, gilt diese als Angebot zum Abschluss eines Vertrags zwischen Ihnen und uns.

Dann wird Ihnen eine Bestellbestätigung angezeigt, die Ihnen auch per E-Mail zugeschickt wird. Wir empfehlen Ihnen, diese Auftragsbestätigung und die AGB aufzubewahren und zu speichern.

Die Bestätigung der Bestellung stellt keine Annahme der Bestellung dar. Die Bestätigung enthält alle relevanten Informationen zu Ihrer Bestellung. Wenn diese Auftragsbestätigung falsche Informationen enthält, sind Sie verpflichtet, BAT unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen (siehe Kontaktdaten in Artikel 12 unten).

Ihre Bestellung wird von BAT angenommen und der Kauf gilt als abgeschlossen, sobald Sie die Rechnung, die Ihnen mit der Bestellbestätigung zugesandt wird, bezahlt haben und BAT Ihre Bestellung bearbeitet hat.

Wenn wir beschließen, eine Ihrer Bestellungen nicht anzunehmen, werden wir Sie in angemessener Form darüber informieren.

Der Vertrag wird nur für die Produkte akzeptiert, die in der Rechnung oder Liefer-E-Mail ausdrücklich aufgelistet sind. Die Erfüllung des Vertrags beschränkt sich auf diese aufgeführten Produkte.

Die oben genannte maximale Menge an Produkten kann von BAT jederzeit geändert werden:

- Maximal 2 Produkte pro Bestellung für Privatpersonen, d. h. nicht gewerbliche Kunden ;
- Keine Höchstmenge für Unternehmenskunden, aber die Mindestbestellmenge beträgt 100 (und dann immer in Vielfachen von 100, d. h. 100, 200, 300).

4. PRÄSENTATION, VERFÜGBARKEIT UND LIEFERUNG DER PRODUKTE

Wir übernehmen keine Verantwortung für die Beschreibung und Darstellung der Produkte auf der Website, wenn diese typografische Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten.

BAT wird sich nach besten Kräften bemühen, die maximale Verfügbarkeit der auf der Website angebotenen Produkte sicherzustellen. Die Anzeige eines Produkts auf der Website bedeutet nicht zwangsläufig, dass wir die Verfügbarkeit dieses Produkts garantieren.

Wenn einige der bestellten Produkte nicht verfügbar sind, kann es sein, dass BAT Ihre Bestellung nicht vollständig ausführen kann. In diesem Fall behält sich BAT das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren oder nur einen Teil der bestellten Produkte zu liefern. BAT wird Sie entsprechend benachrichtigen.

BAT wird Ihre Bestellung gemäß der Liefer-E-Mail an die in Ihrer Bestellbestätigung angegebene Adresse liefern. Wenn Sie bei der Lieferung der Bestellung nicht an der angegebenen Adresse anwesend sind, werden die Produkte, wenn möglich, in Ihrem Briefkasten deponiert. Falls die Lieferung zum angegebenen Zeitpunkt nicht möglich ist, erhalten Sie eine Einladung zur Abholung Ihres Pakets mit Hinweisen zum weiteren Vorgehen. BAT kann über die Produkte, die nicht beim Postamt abgeholt und dorthin zurückgeschickt wurden, frei verfügen.

Wir werden nur an Adressen in der Schweiz liefern.

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, werden die Versandkosten von BAT getragen.

Bestellungen werden in der Regel innerhalb von maximal 2 bis 4 Wochen nach der Bestellung ausgeliefert.

Die Zeitpläne und Lieferzeiten sind nicht garantiert und können variieren. Sie erhalten keine Entschädigung für verspätete Lieferungen. Sie können kein bestimmtes Lieferdatum auswählen oder sich für eine Lieferung an einem bestimmten Tag entscheiden. Es werden keine Lieferungen an Sonntagen oder an nationalen oder kantonalen Feiertagen durchgeführt. Eine Haftung für Lieferfristen ist ausgeschlossen.

5. WIEDERVERKAUF

Jeder Kauf, der auf dieser Website getätigt wird, ist nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt.

Der Weiterverkauf oder die Übertragung von auf der Website gekauften Produkten an Dritte ist strengstens untersagt und wird als wesentlicher Verstoß gegen diese AGB betrachtet. Der Weiterverkauf ist zwar verboten, die Käufer dürfen die Pocketboxen jedoch kostenlos verteilen.

6. PREIS

Alle auf der Webseite angegebenen Preise sind in Schweizer Franken und beinhalten die Mehrwertsteuer zum jeweils geltenden Satz.

BAT behält sich das Recht vor, die Preise der auf der Website angezeigten Produkte jederzeit zu ändern.

Die für Ihre Bestellung geltenden Preise sind die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung angegebenen Preise.

7. BEZAHLUNG

Die Bezahlung Ihrer Bestellung erfolgt per Banküberweisung. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bestellung erst nach Eingang Ihrer Zahlung bearbeitet wird.

Bei der Bezahlung bitten wir Sie, die Bestellnummer im Verwendungszweck anzugeben.

8. DIEBSTAHL UND VERWENDUNG VON PRODUKTEN

Sobald die Produkte an Sie geliefert oder in Ihren Briefkasten eingeworfen wurden, sind wir von jeglicher Haftung für Diebstahl oder unsachgemäße Verwendung entbunden. Der Kauf von Produkten ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Sie sind allein dafür verantwortlich, dass keine Minderjährigen unter 18 Jahren die Produkte erwerben oder nutzen.

9. GARANTIE

Sie müssen die gelieferten Produkte so schnell wie möglich gemäß den üblichen Geschäftspraktiken untersuchen und unseren Kundenservice unverzüglich über etwaige Mängel informieren (siehe Artikel 12 unten). Andernfalls gelten die Produkte als genehmigt. Die Produkte gelten als von Ihnen genehmigt, sofern Sie unserem Kundendienst nicht innerhalb von acht Tagen nach der Lieferung per E-Mail einen Mangel melden.

Sie müssen unseren VUSE Kundendienst über alle Mängel, die bei der Überprüfung gemäß dem vorstehenden Abschnitt nicht entdeckt werden konnten, informieren, sobald Sie diese entdecken. Andernfalls gelten die bestellten Produkte in Bezug auf diese Mängel als genehmigt.

Nachdem Sie sich mit dem VUSE Kundendienst in Verbindung gesetzt haben, erhalten Sie von uns ein Rücksendetikett, damit Sie die Produkte kostenfrei an uns zurücksenden können. Das defekte Produkt muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung an uns zurückgeschickt werden.

Wir bieten eine Garantie, indem wir defekte Produkte austauschen. Sobald wir das fehlerhafte Produkt erhalten haben, liefern wir Ihnen innerhalb von 14 Werktagen einen nicht fehlerhaften (Ersatz-)Artikel. Von Kunden zurückgegebene Produkte gehen wieder in unser Eigentum über.

Wenn die Nebenleistung fehlschlägt (zwei Versuche), können Sie vom Vertrag zurücktreten und eine Rückerstattung verlangen, sobald BAT das mangelhafte Produkt erhalten hat. Diese Klausel gilt nicht bei geringfügigen Mängeln. Ein Anspruch auf Preisminderung ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf alle Ansprüche, die mit Gewährleistungsansprüchen konkurrieren, seien es

Ansprüche aus dem Vertrag (Art. 97 ff. des Obligationenrechts), aus unerlaubter Handlung (Art. 41 ff. des Obligationenrechts), Anfechtung des Vertrags wegen Irrtums (Art. 23 ff. des Obligationenrechts) etc.

Sie erhalten von uns keine besonderen Erklärungen im rechtlichen Sinne. Ausdrücklich gewährte Herstellergarantien bleiben hiervon selbstverständlich unberührt. Wir haften nicht für Beschreibungen Dritter, insbesondere nicht für Beschreibungen anderer Kunden im Rahmen von Kundenbewertungen, die auf der Website oder in unseren sozialen Netzwerken veröffentlicht werden.

Der Gefahrenübergang ist in Art. 185, Absatz 2 des Obligationenrechts (letzter Teil) geregelt. Wenn die gelieferten Produkte offensichtlich während des Transports beschädigt wurden, melden Sie diese Mängel bitte, indem Sie uns unverzüglich kontaktieren, damit wir den Transportschaden beurteilen können. BAT wird das Produkt nach eigenem Ermessen ersetzen oder nicht ersetzen.

BAT garantiert nicht, dass die Produkte die subjektiven Erwartungen des Kunden erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Geschmack des Kunden.

10. VERANTWORTUNG

Jegliche Haftung oder Entschädigung für Schäden, einschließlich Folgeschäden oder Schäden an Dritten, im Zusammenhang mit den Produkten ist im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Insbesondere wird keine Garantie, Haftung oder Entschädigung für Schäden jeglicher Art übernommen, die sich aus der Unmöglichkeit der Lieferung der Produkte, einer verspäteten Lieferung, der Angabe einer falschen Lieferadresse, einem Diebstahl oder anderen Vorfällen im Zusammenhang mit der Lieferung der Produkte ergeben.

Die Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Produkthaftung bleiben vorbehalten.

11. VERTRAULICHKEIT DER DATEN

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den E-Commerce-Funktionen finden Sie unter den [Datenschutzrichtlinie](#).

12. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Sie können uns alle Fragen zu dieser Website und den auf ihr getätigten Bestellungen sowie alle anderen Probleme im Zusammenhang mit dem Kaufprozess per E-Mail an den Kundenservice unter pocketbox@bat.ch senden.

13. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Der Zugriff auf die Website und ihre Nutzung unterliegen den [Nutzungsbedingungen](#), die durch Bezugnahme einbezogen werden.

14. KLAUSELAUTONOMIE

Sollte eine Klausel dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Wortlaut eine Regelungslücke enthalten, so wird die Wirksamkeit der übrigen Klauseln hiervon nicht berührt. Die gesetzlichen Bestimmungen treten an die Stelle der unwirksamen Klauseln.

15. ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGES GERICHT

Diese AGB unterliegen dem Schweizer Recht und werden nach diesem ausgelegt, wobei die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen ist. Der Gerichtsstand ist der Wohnort des Nutzers, der die Schweiz sein muss.

16. ÄNDERUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN

BAT behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser AGB zu ändern oder zu modifizieren. Wenn Sie nach einer Änderung der jüngsten Version dieser AGB weiterhin Einkäufe auf dieser Website tätigen, bedeutet dies, dass Sie die geänderten Bedingungen akzeptieren.