POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – POCKETBOX.CH

Nous, British American Tobacco Switzerland SA (**BAT Switzerland** ou **nous**), Route de France 17, 2926 Boncourt, sommes l'exploitant du **site web** www.pocketbox.ch et, sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, nous sommes responsables du traitement des données mentionné dans la présente politique de confidentialité.

Nous accordons une grande importance à la préservation de la confidentialité pour les visiteurs de notre site web. Cette politique de confidentialité vous informe de nos pratiques en matière de confidentialité, de la façon dont vos informations sont collectées en ligne, dont ces informations sont utilisées et dont nous partageons, transférons et protégeons ces informations.

Pour savoir quelles données personnelles nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous. En matière de protection des données, nous nous basons principalement sur les dispositions légales du droit suisse de la protection des données, en particulier la loi fédérale sur la protection des données (**LPD**).

Veuillez noter que pour certains traitements de données mentionnés ci-dessous, d'autres fournisseurs sont responsables de la protection des données ou responsables conjoints du traitement avec nous, de sorte que dans ces cas, les informations de ces fournisseurs sont également déterminantes.

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre contact pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : pocketbox@bat.com

Collecte et traitements actifs des données

Nous n'enregistrerons pas activement des données à caractère personnel vous concernant sur ce site web sans votre consentement explicitement donné au préalable, si celui-ci est nécessaire conformément à la législation suisse sur la protection des données. Par conséquent, il vous incombe entièrement de décider si vous souhaitez ou non nous fournir des données à caractère personnel. En outre, BAT Switzerland collecte et traite activement uniquement les données à caractère personnel que vous avez fournies ou divulguées volontairement (par exemple, en lien avec votre prise de contact avec nous).

a) Traitements de données lors de la prise de contact avec nous

Lorsque vous nous contactez via nos adresses et canaux de contact (par exemple par e-mail, ou formulaire de contact), vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous avez mises à notre disposition, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre date de naissance et votre demande. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Nous traitons ces données afin de répondre à votre demande.

BAT Switzerland ne collectera de façon intentionnelle aucune information sur les visiteurs de ce site Internet qui auraient moins de dix-huit ans. S'il vient à la connaissance de BAT Switzerland qu'un mineur a fourni des informations, celles-ci seront immédiatement supprimées des fichiers de BAT Switzerland.

b) Traitement des données lors de la commande des Pocketbox

Pour commander une Pocketbox, il faut indiquer les suivantes données personnelles lors de la commande : adresse e-mail, civilité, nom et prénom, date de naissance, adresse postale et, pour les commandes commerciales, numéro de téléphone et nom de l'entreprise. Il n'est pas nécessaire de s'enregistrer. Les données personnelles sont utilisées exclusivement pour la commande et ne sont pas enregistrées dans la base de données centrale de BAT.

Pour vérifier votre âge, nous vous renvoyons au portail de vérification de l'âge fourni par Yoti Limited, Fountain House, 130 Fenchurch Street, Londres, EC3M 5DJ, Royaume-Uni. Yoti Limited. Yoti Limited propose deux options pour la vérification de l'âge : la vérification d'identité ou l'analyse faciale. En ce qui concerne la vérification d'identité, Yoti Limited traite un scan de votre pièce d'identité, y compris les informations qu'elle contient, et une photo/selfie de vous. Le selfie est utilisé pour vous faire correspondre avec le document d'identité scanné. Yoti Limited ne stocke pas vos données personnelles. BAT ne reçoit pas le scan de la pièce d'identité ni votre selfie. Nous recevons de Yoti Limited une information sur l'âge supérieur/inférieur et l'année de naissance. En ce qui concerne l'option d'analyse faciale, Yoti Limited traite un selfie du visage réalisé par l'utilisateur avec son appareil. Yoti Limited traite le selfie du visage et les informations biométriques contenues dans le selfie. Un algorithme estime l'âge de l'utilisateur par analyse faciale. Yoti Limited ne stocke pas les données personnelles. Elle n'utilise notamment pas les données à des fins de formation. BAT ne reçoit pas votre selfie. Nous ne recevons de Yoti Limited qu'une estimation de l'âge avec des années tampons définies. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Yoti Limited dans le cadre de la vérification de l'âge sur <https://www.yoti.com/privacy/age-verification/>.

Veillez noter ce qui suit : Dans le cadre de la vérification de l'âge, nous pouvons prendre des décisions individuelles automatisées au sens de l'article 21 de la loi fédérale suisse sur la protection des données, par exemple en refusant automatiquement d'ouvrir un compte client sur la base d'un contrôle d'âge (automatisé). Les utilisateurs qui se sont vu refuser l'ouverture d'un compte sur la base d'un contrôle d'âge automatisé négatif ont la possibilité de présenter leur point de vue sur demande. La demande doit être envoyée à l'adresse e-mail privacy_ch@bat.com. La personne concernée peut également demander que la décision individuelle automatisée soit examinée par une personne physique. Cette demande doit également être envoyée par e-mail à privacy_ch@bat.com.

Pour l'exécution de vos commandes, nous communiquons les informations requises à notre société partenaire Fondation les Castors, Rue Gustave-Amweg 10, 2900 Porrentruy, Suisse. Par conséquent, vos données peuvent être stockées dans une base de données de Fondation BVA, ce qui peut permettre à Fondation les Castos d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour l'exécution de votre commande.

Fondation les Castors utilise les services de Post CH AG, Wankdorfallee 4, 3030 Berne, Suisse (Swiss Post) pour envoyer nos produits à vous, et à cette fin, partage des données avec Swiss Post. Les informations sur le traitement des données par Swiss Post se trouvent sur <https://www.post.ch/fr/pages/footer/protection-des-donnees-et-informations-legales>.

Collecte passive d'informations

Lors de votre visite sur notre site web, certaines informations peuvent être collectées passivement (c'est-à-dire recueillies sans que vous les fournissiez activement). Pour ce faire, diverses technologies et méthodes sont utilisées, telles que les adresses de protocole Internet, les cookies..

a) Données du fichier journal

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs, opérés par T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43d, D-60528 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal (logfile). Les données suivantes sont saisies sans intervention de votre part et stockées par nos soins jusqu'à leur suppression automatisée :

- adresse IP de l'ordinateur qui fait la demande ;
- date et heure de l'accès ;
- nom et URL du fichier consulté ;
- site web à partir duquel l'accès a eu lieu, avec le mot de recherche utilisé le cas échéant ;
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez (y compris le type, la version et les paramètres de langue) ;
- type d'appareil en cas d'accès par téléphone mobile ;
- ville ou région d'où l'accès a eu lieu ; et
- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système, de permettre l'analyse des erreurs et des performances et d'optimiser notre site web.

En cas d'attaque contre l'infrastructure réseau du site ou de suspicion d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site, l'adresse IP ainsi que les autres données seront analysées à des fins d'enquête et de défense et, le cas échéant, utilisées dans le cadre d'une procédure civile ou pénale pour identifier l'utilisateur concerné.

Enfin, nous utilisons des cookies ainsi que des applications et des outils basés sur l'utilisation de cookies lorsque vous visitez notre site web. Dans ce contexte, les données décrites ici peuvent également être traitées. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les autres sections suivantes de la présente politique de confidentialité, notamment dans la section « Cookies » ci-après.

b) Cookies

Les « cookies » sont de petits fichiers de données qui sont envoyés à votre navigateur depuis un serveur web et stockés sur le disque dur de votre appareil. Les références faites à ces cookies dans les présentes conditions d'utilisation concernent également d'autres moyens de stocker automatiquement de l'information ou d'y accéder sur votre appareil. Lorsque vous avez accédé au site web, un message vous informant de l'utilisation de cookies sur ce site vous a été présenté. Nous avons dû utiliser un cookie pour vous présenter cette notification. Si vous continuez à utiliser ce site web, d'autres cookies seront placés sur votre appareil.

Les cookies permettent, entre autres, de rendre votre visite sur notre site plus simple, plus agréable et plus utile. Nous utilisons des cookies à différentes fins, qui sont

nécessaires à l'utilisation que vous souhaitez faire du site web, c'est-à-dire « cookies strictement nécessaires ». Les cookies assurent des fonctions techniques nécessaires à l'exploitation du site web, comme l'équilibrage de charge, c'est-à-dire la répartition de la charge de performance du site sur différents serveurs web afin de décharger les serveurs.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, lorsque vous accédez à notre site web, nous vous demandons votre consentement pour les cookies que nous utilisons et qui ne sont pas nécessaires d'un point de vue technique. Vous trouverez des détails sur les services et le traitement des données liés aux différents cookies dans les sections suivantes de la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il ne stocke pas de cookies sur votre ordinateur ou pour qu'il vous avertisse à chaque fois que vous recevez un nouveau cookie. Vous trouverez dans les pages suivantes des explications sur la manière de configurer le traitement des cookies avec certains navigateurs.

- [Google Chrome pour Desktop](#)
- [Google Chrome pour mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web.

c) Google Tag Manager

Le Google Tag Manager est intégré au site Web. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Le Google Tag Manager est un outil qui nous permet d'intégrer des outils de suivi ou de statistiques et d'autres technologies sur notre site Web. Le Google Tag Manager lui-même ne crée pas de profils d'utilisateurs, ne stocke pas de cookies et n'effectue aucune analyse indépendante. Il sert uniquement à gérer et à exécuter les outils intégrés par son intermédiaire. Cependant, Google Tag Manager collecte votre adresse IP, qui peut également être transférée à la société mère de Google aux États-Unis.

Pour plus de détails sur le traitement des données par Google, veuillez consulter : <https://policies.google.com/privacy>. Google peut traiter des données personnelles en dehors de l'UE/EEE. Le transfert de données personnelles est protégé par des clauses contractuelles types (voir la section « Transmission et transfert à l'étranger »).

d) Monotype

Ce site utilise, pour l'affichage uniforme des polices de caractères, ce que l'on appelle des polices web, qui sont mises à disposition par Monotype, dont le siège se trouve à USA/Woburn (HQ) 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801. Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les polices web nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices. Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de fast.fonts.com (Monotype). Les données suivantes sont alors transmises :

- adresse IP (anonymisée);
- le numéro d'identification du projet de la police web;
- l'URL du site web sous licence, lié à un numéro de client, afin que Fonts.com puisse identifier le licencié et les polices web sous licence;
- l'URL de la page visitée précédemment.

Monotype enregistre l'adresse IP anonyme et le numéro d'identification du projet de la police Web dans des fichiers journaux cryptés contenant ces données pendant une période de 30 jours afin de déterminer le nombre mensuel de pages vues. Après cette détermination et l'enregistrement du nombre de pages vues, les fichiers journaux sont supprimés. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices web, une police standard est utilisée par votre ordinateur. Pour plus d'informations sur Monotype, veuillez consulter <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy>. Pour des informations sur le traitement des données par des tiers et un éventuel transfert à l'étranger, veuillez consulter la section « Transmission et transfert à l'étranger ».

Transmission et transfert à l'étranger

Sans le soutien d'autres fournisseurs, nous ne pourrions pas fournir nos services comme nous le souhaitons. Pour que nous puissions utiliser les services de ces fournisseurs, il est parfois nécessaire, dans une certaine mesure, de transmettre vos données personnelles à ces fournisseurs. Ce transfert s'effectue à des fournisseurs de services tiers sélectionnés et uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture optimale de nos services. Divers fournisseurs de services tiers sont déjà mentionnés dans la présente politique de confidentialité.

En outre, vos données peuvent être transmises, notamment aux autorités, aux conseillers juridiques ou aux sociétés de recouvrement, si nous y sommes contraints par la loi ou si cela est nécessaire pour préserver nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de notre relation avec vous. Les données peuvent également être transmises si un autre fournisseur a l'intention d'acquérir notre fournisseur ou des parties de celle-ci et qu'une telle transmission est nécessaire pour effectuer une vérification préalable (due diligence) ou pour la réalisation de la transaction.

Nous sommes également autorisés à transférer vos données personnelles à des tiers à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire pour effectuer les traitements de données mentionnés dans la présente politique de confidentialité. Les transferts de données individuels sont mentionnés ci-dessus. Les dispositions légales relatives à la communication de données personnelles à des tiers sont bien entendu respectées. Les pays vers lesquels les données sont transférées sont ceux qui, selon la décision du Conseil fédéral, disposent d'un niveau de protection des données adéquat (comme les États membres de l'EEE), mais aussi les pays (comme les États-Unis) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat (voir à ce sujet l'annexe 1 de l'Ordonnance sur la protection des données (OPDo)). Dans la mesure où le pays concerné ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, il sera assuré, sauf exception indiquée au cas par cas pour le traitement individuel des données, par des garanties appropriées que vos données sont protégées de manière adéquate par ces fournisseurs. Sauf indication contraire, il s'agit de clauses contractuelles types qui peuvent être consultées sur les [sites Internet du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence \(PFPDT\)](#)). Si vous avez des questions sur les mesures prises, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : privacy_ch@bat.com.

c) Notes sur les transferts de données vers les États-Unis

Certains des fournisseurs de services tiers mentionnés dans la présente politique de confidentialité sont basés aux États-Unis. Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou basés en Suisse ou dans l'UE sur l'existence de mesures de surveillance des autorités américaines aux États-Unis, qui permettent de manière générale de stocker toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transférées de la Suisse ou de l'UE vers les États-Unis. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée à la fois à l'accès à ces données et à leur utilisation. En outre, nous attirons votre attention sur le fait qu'aux États-Unis, les personnes concernées de Suisse ou de l'UE ne disposent pas de voies de recours ou de protection judiciaire efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression. Nous vous informons explicitement de cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision éclairée quant au consentement à l'utilisation de vos données.

Nous attirons également l'attention des utilisateurs résidant en Suisse ou dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne et de la Suisse, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, notamment en raison des explications fournies dans cette section. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente politique de confidentialité que les destinataires des données (tels que Google) ont leur siège aux États-Unis, il sera assuré, par le biais de dispositions contractuelles avec ces fournisseurs et, le cas échéant, de garanties supplémentaires appropriées, que vos données sont protégées de manière adéquate par nos fournisseurs de services tiers.

Stockage des données et délais de conservation

BAT Switzerland peut collecter et stocker certaines informations personnelles. Cela peut se produire en particulier lorsque de telles informations sont fournies directement par des individus lorsqu'ils contactent BAT Switzerland via nos adresses et canaux de contact. Cela s'applique également lorsque des informations personnelles sont reçues dans le cadre des opérations commerciales normales avec nos partenaires commerciaux.

Les informations personnelles que nous collectons peuvent être stockées dans notre système informatique. Ce stockage nous permet de traiter efficacement les demandes, de fournir les services demandés et de remplir les obligations contractuelles associées.

Nous ne conservons les données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des opérations de traitement décrites dans la présente politique de confidentialité, dans le cadre de notre intérêt légitime. En ce qui concerne les données contractuelles, le stockage est imposé par les obligations légales de conservation. Les directives qui nous obligent à conserver les données résultent des dispositions relatives à la comptabilité et aux dispositions fiscales. Conformément à ces dispositions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 1 an. Si toutefois nous n'avons plus besoin de vos données pour vous fournir des services et que nous n'avons donc plus à les utiliser activement (par

exemple, après l'exécution complète du contrat commercial avec une partie que vous avez représentée), les données seront bloquées. Les données sont supprimées dès qu'il n'y a plus d'obligation de conservation ni d'intérêt légitime à les conserver (par exemple, 1 an après l'exécution complète du contrat commercial avec une partie que vous avez représentée).

Sécurité des données

BAT Switzerland prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables pour prévenir la perte, la mauvaise utilisation, l'altération ou la divulgation illégale des informations que vous nous avez fournies. Nos collaborateurs et les fournisseurs de services auxquels nous faisons appel sont tenus au secret professionnel et au respect de la protection des données. En outre, ces personnes n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

Nos mesures de sécurité sont constamment adaptées à l'évolution technologique. Toutefois, la transmission d'informations par Internet et les moyens de communication électroniques comportent toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue des informations transmises par ce biais.

Vos droits

Si les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par le traitement des données :

Droit d'accès : vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement à consulter les données personnelles vous concernant que nous avons enregistrées lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et si nous les traitons conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informons également les destinataires des données concernées des corrections que nous avons apportées, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Droit à l'effacement : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligation légale de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas, l'effacement peut être remplacé par le blocage des données si les conditions sont remplies.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité.

Droit à la transmission des données : vous avez le droit de recevoir gratuitement de notre part les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format lisible.

Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données.

Droit de révocation : vous avez en principe le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné. Toutefois, les activités de traitement fondées sur votre consentement dans le passé ne deviennent pas illégales du fait de votre révocation.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante: pocketbox@bat.com

Droit de recours : vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Modifications et Mises à Jour

BAT Switzerland se réserve le droit de changer, modifier ou altérer les termes de cette politique de confidentialité. La version la plus récente de cette politique de confidentialité régit notre utilisation de vos informations. Si vous continuez à accéder à notre site web après que des modifications aient été apportées à notre politique de confidentialité, cela signifie que vous acceptez les termes révisés.

Dernière modification : 25 février 2025